**Туристік қызмет психологиясы**

**8-семинар.** Жеке тұлғаның коммуникативтік сипаттарын тест арқылы анықтау

1. **Басшы болуға икемділікті бағалау тесті.**

**Мақсаты:** зерттееленушінің ашық-жарқындығы мен қарым-қатынасқа икемділігін бағалау.

Орындау ережесі: ұсынылған 20 тұжырымдаманы мұқиат оқып, оның әрқайсысына “иә”,немесе “жоқ” деп жауап беріңіз.

Тапсырмалар.

1. мен өзге адамды ұнататынымды ашық айтым.
2. маған достасудан гөрі қолдау көрсеткен керегірек.
3. менің жолдасымның табысқа жеткені туралы естісем абыржып қаламын.
4. достарымның алдында менің міндетімнен құқығым басым екенін сеземін.
5. өзіме – өзім қанағаттануүшін мен біреуге көмектесуім керек.
6. достарымның арасында мен ешнәрседен қам жемеймін.
7. достарым мені әбден жалықтырды.
8. мен бір нәрсе істеп жатқанымда басқалардың қарап тұрғанын ұнатпаймын.
9. мен қанша қиналсам да басқаларға көмектескеніме риза боламын.
10. 10. досым қателессе де оны силағанымнан келісе саламын.
11. өзім жеке қалғанда қорқыныш жиі бөленемін
12. өмірдегі ең үлкен қуаныш – басқалармен қарым қатынас жасау
13. мен достарды ең жақсы және сенімділермен шектеймін.
14. көпшілік арасында болғанды ұнатамын
15. жақындарыммен ұрысып қалсам ұзақ уақыт мұңайып жүремін

16.басқаларға қарағанда менің достарым көп.

1. өзгені бағалағанда мен басқалар берген мінездемеге емес, өз сезіміммен қиялыма көбірек жүгінемін

18.мен қарым қатынастан ләззаттанудың орнына адамдардың лауазымды және қалталы юолғанына

көбірек көңіл аударамын

19.жақын достары жоқтарға жаным ашиды

20.менің жақсылық істегенімді көпшілік бағаламайды.

Кілті.

Жоғарыдағы тапсырмаларға жауаптарыңыз төмендегі кілтке сай келсе 1 балл деп бағалайсыз.

“Ия” болса: 5,6,9,11,12,13,14,15,16,19.

“ жоқ” болса: 1,2,3,4,7,8,10,17,18,20.

Нәтижесін бағалау:

10 баллға дейін – тұйықсыз, қарым қатынасқа икемсіздік білдіресіз.

11-14 баллға дейін – амбивертсіз, қарым қатынасқа икемділігіңіз орта.

15-20 балл – ашықсыз, қарым қатынасқа икемсізсіз.

5.14. Басшы болуға икемділікті анықтау тесті.

*Төмендегі ұсынылатын тест басшы болудың жеке көрінісінң дәрежесін анықтайды.*

*Берілген 50 сұрақ сіздің мінез құлқыңызды анықтау үшін берілген. 2 түрлі жауаптар бар.Сіздің пікіріңізге сәйкес келетінін таңдап алыңыз. Жаман жауаптардың жоқ екенін*

*біліңіз. Сұрақтарға тез ойланбай жауап беру керек.*

1. *Айналадағылардың назарында жиі боласыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *сізді қоршаған адамдардың барлғы сізге қарағанда қызметтері жағынан жоғары орында деп ойлайсыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Қызметтеріңіз бірдей адаммен жиналыста бірге болғанда өз ойыңызды айту қажет емес деп ойлайсыз ба, оны айту өте керек болса да?*

А. ИяБ. Жоқ

*4.Сәби кезіңізде кішкентай достарыңыздың ойындарын басқару ұнайтын ба еді.*

А. ИяБ. Жоқ

*5.Сізге қарсылық білдірген адамның оның дұрыс еместігіне көз жеткізуден қанағаттанасыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*6.Сізді батылсыз адам деген кез болды ма?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Мынадай құжаттармен келісесіз бе? Жекелеген ұлы тұлғалардың жасағандары ғана әлемдегі ең пайдалысы?*

А. ИяБ. Жоқ

8.Сіздің мамандық белсенділігіңізге сілтеме жасайтын кеңес берушіге зәрусіз бе?

А. ИяБ. Жоқ

*адамдармен әңгімелескенде салқынқандылығыңызды жоғалтқан кезіңіз болды* ма?

А. ИяБ. Жоқ

*10.Сізден айналадағыларыңыздың қорқуы сізге қанағат бере ме?*

А. ИяБ. Жоқ

*11.Барлық жағдайда өзіңізге көңіл аударатын және барлық жағдайды бақылауға ыңғайлы жерге отыруға тырысасыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*12.Сіздің сыртқы бейнеңізді сендіретін әсер қалдырады деп есептей ме?*

А. ИяБ. Жоқ

*13.сіз өзіңізді арамдаушымын деп есептейсіз бе?*

А. ИяБ. Жоқ

*14.Егер қоршаған алдамдар сіздің пікіріңізбен келіспесе, сіз сасқалақтамайсыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*15.Сіздің өз ұсынысыңыз бойынша жұмыс топтарын ұйымдастырған кездеріңіз болды ма?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Егер сіз белгілеген шаралар белгілі қорытындыны бермесе:*

а. Сіз оны басқа біреуге тапсырғанға қуанасыз

б. Қабылданған шешіммен байоанысты барлық жауапкершілікті өзіме аламын

1. *Екі пікірдің қайсысы сіздің пікіріңізге тура келеді.*

А. Нағыз басшы барлық істі ұсақ түйекке дейін өзі істеу керек.

Б. Нағыз басшы басқара білу керек.

1. *Қандай адамдармен жұмыс істегенді жөн көресіз.*

А. Бағынышты, жуас

Б. Бірбеткей адамдар.

*19.Қызу айтыстан қашқалақтайсыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*20.бала кезіңізде әкеңіздің өктемдігіне жиі ұшырадыңыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*21.мамандық туралы пікірталаста сіз өзіңіз келіспеген адамды өзхіңізге қарата аласыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

22.мынадай көріністі елестетіп көріңіз: Достарыңыз бен орманда қыдырып жүрген уақытта сіздер жолдан адасып қалдыңыздар, кеш батып келеді.Шешім қабылдау қажет.

А. Сіз бұл мәселені топтағы ең білгір адам шешу керек деп ойлайсыз

Б. Сіз басқалардың шешіміне арқа сүйейсіз.

1. *Мынадай сөз бар:” қалада екінші болғанша, ауылда бірінші бол” деген. Егер сізге таңдау керек болса, не істер едіңіз?*

А. Ауылда 1 ші болуБ. Қалада 2 ші болу.

1. *сіз өзіңізді басқа адамға қатты әсер етемін деп ойлайсвыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Сіздің сәтсіз өткен тәжірибеңіз сізге жеке бастама бастауға кедергі кетіреді?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Сіздің пікіріңізше нағыз басшы ол:*

а. Ең компетентті” өз ісін жақсы білетін)

б. Кімнің мінезі күшті.

1. *сіз барлық уақытта адамдарды түсінуге тырысасыз?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Айналадағы тәртіптілікті сыйлай білесіз бе?*

А. ИяБ. Жоқ

*29.Басшылардың қай типі сізге құрметті болып көрінеді*.

А. өзі барлығын шешетін

Б. әр кезде ақылдасып отыратын.

1. *Сіздің пікіріңізше басшылардың қай типі фирманың, өндірістің жұмысына ыңғайлы?*

А. Бірлесіп істейтін тип

Б. Авторитарлық тип

1. *Сізді жиі пайдаланып кетеді деген әсер сізде жиі боладыма?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *сіздің бейнеңізге қай портрет жақын?*

А. Қатты дауыс, шапшаң қимыл, сөз үшін қалтаға түспейсіз.

Б. Бәсең дауыс, асықпай жауап беру, өзіңізді бақылап қимылдау, ойлы көзқарас.

1. *Жұмыс жиналысында сіз бір өзіңіз басқаларға қарама қарсы ойдасыз, бірақ сіз өзіңіздің ойыңыз дұрыс екеніне сенімдісіз. Өзіңізді қалай ұстар едіңіз?*

А. Үндемей қоя саласыз

Б. өзіңіздің ойыңыз дұрыс екенін дәлелдейсіз.

1. *Сіз туралы басқалардың қызығушылығын өз мақсаиына пайдаланады деп айтады ма?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Егер сіз бір іске үлкен жауапкершілікте болсаңыз, онда сіз үрей қорқынышты сезесіз бе?*

А. ИяБ. Жоқ

*36.Өзіңіздің кәсіби мамандығыңыздан не күтесіз?*

А. Біреуге бағыну.

Б. Тәуелді болу

*37.сіз қалай қарайсыз. Жанұяның бақытты болуына маңызды сұрақты ерлі зайыптының біреуінің шешкені длұрыс па?*

А. Дұрыс

Б. Дұрыс емес

1. *сізге керек емес нәрсені біреудің сөзіне сеніп сатып алғансыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Сіз өз ұйымдастырушылық қабілетіңіз ортадан жоғары деп ойлайсыз ба*?

А. ИяБ. Жоқ

1. *Қандай да бір сәтсіздікпен кездескенде өзіңізді қалай ұстайсыз?*

А. Сәтсіздіктен есім шығады

Б. Сәтсіздік жылдамырақ қимылдауыма көмектеседі.

1. *Қызметтес жолдастарыңызға( курстастарыңызға) кенеттен кінә тағасыз ба, егер де ол кінә оған лайықты болса.*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Сіз өзіңіздің жүйкеңізді өмірдің тауқыметіне шыдайды деп ойлайсыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Егер сізге қайта құруды орындау керек болса,сіз қалай орындайсыз?*

А. Дереу өзгеріс жасаймын

Б. Біртіндеп эвалюциялық өзгеріс енгіземін

1. *Сіз өте мылжың адамды керек кезінде әңгімесін бөле аласыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Сіз мына ұғыммен келісесіз бе:” бақытты болу үшін, елеусіз өмір сүру керек”.*

А. ИяБ. Жоқ

1. *Әр бір адам өзінің адамгершілік қасиетімен көрнекті іс жасау керек деп ойлайсыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*Сіз бала кезіңізде кім болуды армандағансыз (мына мамандықтар бойынша)?*

А. әйгілі суретші, композитор, ақын

Б. Ұжым басшысы

*қандай әуенді тыңдағанды ұнатасыз?*

А. Салтанатты,қуатты, күшті

Б. Мұңлы лирикалық

*Сіз маңызды адамдармен кездескенеде қобалжисыз ба?*

А. ИяБ. Жоқ

*сіздің ерік күшіңізден күштірек адамды жиі кездестіресіз бе?*

А. Ия Б. Жоқ

*Нәтижесін талдау:*

Сіз 1,2,4,5,7,10,11,12,15,20,21,22,23,24,26,28,31,32,33,34,37,39,41,42,43,44,46,48-ші сұрақтардың “А” жауабы 0 баллдан, 3,6,8,9,13,14,16,17,18,19,25,27,30,35,36,38,40,45,47,49,50-ші сұрақтардың “Б” жауабына 1 баллдан есептеулеріңізге болады. Барлық баллдарды қосыңыз.

25 және одан төмен – жетекшілік қасиетіңіз әлсәз білінеді.

26-35 балл – жетекшілік қасиет белгілі бір дәрежеде көрініс береді.

36-40 балл – жетекшілік қасиет күшті жоғары көрсеткішке ие.

40 баллдан жоғары – үстемділікке бейімділіктің көрсеткіші.

1. **“Сіз және сіздің айналаңыздағылар” психокоррекциялық тренингтік-ойыны.**

**Мақсаты:** Сіздің басқалармен тіл табысуыңызды бағалау.

Орындау ережесі: Өзгелер сізбен достсқысы келеді ме,жоқ болмаса сізден қашқақтап жүреді ме? Сіз басқалардың көңілін табуға мән бермей жүрген шығарсыз?

Осы сұрақтарға жауап беруге ұсынылып отырған тест көмектеседі. Сұрақтарды мұқият оқып шығыңыз да “ а” немесе “ б” әріптерімен белгіленген жауаптардың біреуін таңдап алыңыз.

Тапсырмалар:

*1.Сіз қонаққа барғанда неге көбірек көңіл бөлесіз?*

А. Ыңғайлы киінуге

Б. Жағдайға қарай киінуге

1. *сіз досыңыздың құмарлығын қолдамайтын болсаңыз оның сұрағына*:

а. Шыныңызды айтасыз

б.бүктірмелеп айтасыз

1. *Бір уақытта екі кездесуге баратындай жағдай болып қалса, қайсысына барасыз ба?*

А. Бұрын айтылған кездесуге.

Б. өзіңізге ұнайтын адаммен кездесуге

*4Сіздің досыңыздың отбасындағы орын алған түсінбеушілік бойынша кеңес беру керекболса:*

А. Бас тартасыз.

Б. . Сіздің ойыңызша кімдікі дұрыс екенін ашық айтасыз

1. Танысыңыз сіздің балаларға арналған телебағдарламадеп бағалайтын көрсетілім туралы үлкенқызығушылықпен пікірін айтқанда сіз оған:

А. Мен оны көрген жоқпын, көру керек екен.

Ббір рет көрген едім, бірақ ол маған ол ұнамады.

1. Танысыңыз” Жаңа машинаны өте қымбат алдым ау” – деген ойымен бөліссе, сіз шынында ол артық төледі деп есептеңіз.

А. Турасын айтасыз

Б. Жаңа машинасымен құттықтайсыз.

1. *Қонақтардың біреуі сіз білетін анекдотты айтуды бастап, аяғын есіне түсіре алмаса*:

А. Оны аяғына дейін жеткізесіз

Б. Үндемейсіз

8 . Атын ұмытып қалған адамды кездестіргенде:

А. Жағдайдан шығу жолын іздейсіз

Б.Есіңізге түсіре алмағаныңызды айтасыз

1. Бас қатыру немесе отбасындағы түсінбеушілік сізді мазаласа:

А. Сыр сақтайсыз

Б. Кездейсоқ адамдарға дейін сырыңызды ақтарып саласыз.

**Кілті:**

Берілген кілтке сай келген жауап бір баллмен бағаланады.

1А, 2Б, 3А, 4А, 5А, 6Б, 7Б, 8Б, 9А.

Нәтижесін талдау:

0-3 балл: Сіздің шыншылдығыңызды айналадағылар түсінбей қалады,сондықтан өз ойыңызды өзгелерге айудан бұрын ойланып алсаңыз қарым қатынасты проблемаларыңыз азаяды.

балл: Басқалар мен тіл табысуға икемдісіз.Бірақ сіз шыншылдық білдіргенде айналадағылармен түсініспеушілік орын алуы мүмкін, сондықтан сын айтуға құмарлығыңызды басып жүріңіз.

7-9 балл: Өзгелерді өте жақсы түсінесіз, сондықтан қарым қатынас мейірімділік пен ынтымақтастық жолымен жүреді. Сізді барлығы сыйлайды, шын достарыңыз көп.